



ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΘΑΛΨΕΩΣ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
ΤΡΑΠΕΖΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αθήνα, 24 Σεπτεμβρίου 2025

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η Νο 09

Θέμα: Αποζημίωση Ηλεκτρονικών Αποδείξεων

Αγαπητοί ασφαλισμένοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε., στο πλαίσιο της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους του, προχώρησε στη δημιουργία δύο (2) ηλεκτρονικών διευθύνσεων αποκλειστικά για την υποβολή **ηλεκτρονικών αποδείξεων λιανικών συναλλαγών** (παροχής υπηρεσιών ή πώλησης αγαθών).

Ειδικότερα, για τους ασφαλισμένους που εξυπηρετούνται από τις Υπηρεσίες της Αθήνας η ηλεκτρονική διεύθυνση είναι apodixi.ath@atpsyte.gr και για εκείνους που εξυπηρετούνται από τις Υπηρεσίες της Θεσσαλονίκης η ηλεκτρονική διεύθυνση είναι apodixi.thes@atpsyte.gr.

Στο πλαίσιο αυτό, οι Υπηρεσιακές Μονάδες του Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε. θα αποδέχονται παραστατικά πληρωμών που αποστέλλονται από τους εκδότες στους ασφαλισμένους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, **χωρίς να απαιτείται η εκτύπωσή τους σε χαρτί και χωρίς να φέρουν υπογραφή και σφραγίδα**, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- να δημιουργούνται από πρόγραμμα έκδοσης αποδείξεων **σε μορφή αρχείου pdf**,
- να φέρουν στοιχεία ταυτοποίησης του ασφαλισμένου (τουλάχιστον ονοματεπώνυμο και διεύθυνση κατοικίας),
- να συμπεριλαμβάνουν **αναγνώσιμο QR-code** για τον έλεγχο της αυθεντικότητάς τους.

Επιπρόσθετα, οι ηλεκτρονικές αποδείξεις πρέπει να φέρουν όλα τα υποχρεωτικά από τον φορολογικό κώδικα στοιχεία του εκδότη (επωνυμία, Α.Φ.Μ., επαγγελματική διεύθυνση κ.λπ.). Παράλληλα, πρέπει να αναγράφουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες ή τα πωλούμενα είδη, δηλαδή να έχουν ίδια μορφή με τις έγχαρτες αποδείξεις.

Η διαδικασία αποτελείται από τα ακόλουθα βήματα:

1. Ο εκδότης δημιουργεί την απόδειξη σε πρόγραμμα έκδοσης αποδείξεων και την αποστέλλει συνημμένα στην **ηλεκτρονική διεύθυνση** που έχει δηλώσει ο ασφαλισμένος στο Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε. στην οποία λαμβάνει και τα αποδεικτικά των συναλλαγών του.*
2. Ο ασφαλισμένος **προωθεί** το ηλεκτρονικό μήνυμα του εκδότη μέσω της ανωτέρω ηλεκτρονικής διεύθυνσης με συνημμένη την απόδειξη σε μία από τις διευθύνσεις

apodixi.ath@atpsyte.gr ή apodixi.thes@atpsyte.gr, έχοντας προηγουμένως αναγράψει στο ηλεκτρονικό μήνυμα τον Αριθμό Μητρώου του μέλους για το οποίο εκδόθηκε η απόδειξη. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος μπορεί να επισυνάπτει στο προωθούμενο ηλεκτρονικό μήνυμα ιατρικές γνωματεύσεις, συνταγές ή παραπεμπτικά εξετάσεων (εκτός αν απαιτείται έγκριση ελεγκτή ιατρού του Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε., σύμφωνα με τα ισχύοντα στο Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε.).

Συστήνεται στους ασφαλισμένους η τήρηση προσωπικού αρχείου των πρωτότυπων ιατρικών δικαιολογητικών που αποστέλλουν στο Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε. με ηλεκτρονικό μήνυμα.

Δεν θα γίνονται αποδεκτά με ηλεκτρονικό μήνυμα τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- ηλεκτρονικές αποδείξεις χωρίς αναγνώσιμο QR-code,
- αποδείξεις εκτυπωμένες σε χαρτί, με ή χωρίς σφραγίδα και υπογραφή, που σαρώνονται, φωτοτυποούνται ή φωτογραφίζονται,
- αποδείξεις ταμειακής μηχανής (διότι δεν εκδίδονται ηλεκτρονικά αλλά εκτυπώνονται σε μοναδικό αντίτυπο και παραδίδονται σε φυσική μορφή),
- ειδικά αποδεικτικά δαπανών που δεν αποτελούν ηλεκτρονικές αποδείξεις (π.χ. εισιτήρια ιαματικών πηγών),
- αυτοκόλλητες ταινίες γνησιότητας κάθε είδους (φάρμακα, επιθέματα, διατροφικά σκευάσματα κ.λπ.),
- εγκεκριμένα έντυπα οδοντιατρικού ή ορθοδοντικού ελέγχου,
- εγκρίσεις ελεγκτή ιατρού του Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε. επί ιατρικών συνταγών.

Η ανωτέρω διαδικασία τίθεται σε εφαρμογή από την Τετάρτη 01 Οκτωβρίου 2025.

Επισημαίνεται ότι θα συνεχίσουν να ισχύουν και οι μέχρι τώρα καθιερωμένοι τρόποι υποβολής παραστατικών σε έγχαρτη μορφή, είτε με προσέλευση των ασφαλισμένων στις συναλλακτικές Υπηρεσίες του Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε. σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, είτε με ταχυδρομική αποστολή στις αντίστοιχες διευθύνσεις: Αθήνα (Ομήρου 5, Τ.Κ. 105 64) και Θεσσαλονίκη (Τσιμισκή 4, Τ.Κ. 54 625).

*** Για την αποζημίωση ηλεκτρονικής απόδειξης κρίνεται σκόπιμο οι ασφαλισμένοι που δεν έχουν δηλώσει στο Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας να συμπληρώσουν το έντυπο «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων: Ενημέρωση - Συγκατάθεση» που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα www.atpsyte.gr στην κατηγορία Έντυπα-Αιτήσεις / Έντυπα και να το καταθέσουν στις αρμόδιες Υπηρεσίες Α.Τ.Π.Σ.Υ.Τ.Ε. (τηλέφωνα Αθήνα: 210 320 3020, 3022 και Θεσσαλονίκη: 2310 591 215, 083).**

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στα τηλέφωνα 210 320 3194, 3023.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ιωάννης Μπακόλας

Γεώργιος Καρασούλας