



Αθήνα, 22 Μαΐου 2020

**Προς τους**

**Συλλόγους – Μέλη της ΟΤΟΕ**

**ΘΕΜΑ:** Αποζημιώσεις για κατόχους προσωποποιημένων καρτών ATH.ENA Card λόγω των περιορισμών στις μετακινήσεις των πολιτών

**Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,**

Σας στέλνουμε για ενημέρωσή σας το Δελτίο Τύπου του ΟΑΣΑ σχετικά με τις αποζημιώσεις λόγω των περιορισμών στις μετακινήσεις των πολιτών:

Ο ΟΑΣΑ ενημερώνει το επιβατικό κοινό ότι την 1<sup>η</sup> Ιουνίου θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία αποζημίωσης με τη μορφή χρονικής επέκτασης σε όλους τους κατόχους προσωποποιημένων καρτών ATH.ENA Card, οι οποίοι προπλήρωσαν αλλά δεν εξάντλησαν την αξία των ενεργοποιημένων καρτών τους, λόγω των περιορισμών που τέθηκαν στις μετακινήσεις των πολιτών από τις 11 Μαρτίου έως τις 4 Μαΐου.

Συγκεκριμένα, οι κάτοχοι προσωποποιημένων καρτών ATH.ENA Card που είχαν υπόλοιπο μικρότερο των 30 ημερών θα λάβουν πίστωση αξίας ενός μήνα, οι δε κάτοχοι καρτών που είχαν υπόλοιπο μεγαλύτερο των 30 ημερών θα λάβουν πίστωση αντίστοιχη με το χρόνο που διήρκεσαν τα μέτρα περιορισμού των μετακινήσεων.

Οι αποζημιώσεις θα πιστωθούν αυτοματοποιημένα, από την 1 Ιουνίου, στα αυτόματα μηχανήματα πώλησης του δικτύου του ΟΑΣΑ και θα είναι διαθέσιμες προς χρήση από τους δικαιούχους, όποτε το επιθυμήσουν εντός χρονικού διαστήματος 24 μηνών.

Επιπλέον, για τις αγορές ετήσιων καρτών θα παρέχεται πρόσθετη έκπτωση 10%, πάλι με τη μορφή χρονικής επέκτασης.

Με τα μέτρα αυτά, το υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ΟΑΣΑ στηρίζουν έμπρακτα τους τακτικούς χρήστες των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, ευχαριστώντας τους για την εμπιστοσύνη που επιδεικνύουν στους συγκοινωνιακούς φορείς του Οργανισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες το επιβατικό κοινό μπορεί να απευθύνεται στο κέντρο εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ και στο τηλεφωνικό κέντρο 11185.

#### **Μεταφορά του κέντρου εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ**

Υπενθυμίζεται ότι το κέντρο εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ έχει μεταφερθεί σε νέο χώρο στα γραφεία του Οργανισμού που βρίσκονται στο Ισόγειο της οδού **Ρεθύμνου 16, 106 82, Αθήνα**, λόγω της εφαρμογής προληπτικών μέτρων για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των επιβατών και των εργαζομένων του ΟΑΣΑ.

Στο πλαίσιο των μέτρων αυτών, έχουν τοποθετηθεί υαλοπίνακες μεταξύ επιβατών και εργαζομένων.

**Ημέρες και ώρες εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού:**

**Δευτέρα 10:00 - 14:00**

**Τετάρτη 10:00 - 14:00**

**Παρασκευή 10:00 - 14:00**

Συναδελφικά,

ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΝΗΣ

Δ/ΝΤΗΣ ΟΤΟΕ

**Σημείωση:** Σας εφιστούμε την προσοχή ότι η παράταση της προθεσμίας για την επιδότηση λήγει στις **31-5-2020**